

INSTALLATEUR HARD-EN SOFTWARE

- ▶ **Opleiding 22 maanden**
- ▶ **Doelstelling van de opleiding :**

Zelfstandig een PC in een netwerkgeving met randapparatuur kunnen samenstellen, ter plaatse installeren en er aanpassingen en eenvoudige herstellingen kunnen aan uitvoeren; correct met klanten kunnen communiceren.

▶ Niveau :

Dit beroep dient gesitueerd te worden op het niveau 2 van de opleidingsniveaus bepaald door de Europese Gemeenschap. Deze kwalificatie bevat vooral praktisch werk dat zelfstandig kan worden uitgevoerd maar dan wel op aanwijzing en binnen de grenzen van de aangeleerde technieken. De verantwoordelijkheid is beperkt tot de uitvoering van het eigen takenpakket dat bestaat uit eerder routinematige opdrachten en standaardprocedures.

1.	Taakverwante kwalificatie	Bedrijf	Opleidingscentrum	Programma inhoud
1.1.	ASSEMBLEREN EN (PRE-) INSTALLEREN VAN PC IN NETWERKOMGEVING			25%
1.1.1.	PC componenten kunnen integreren volgens bepaalde specificaties			Informatiebronnen (helpfunctie, handleiding, internet) raadplegen Computerterminologie (Nederlands, Engels en eventueel Frans) De functie en technische eigenschappen van de verschillende componenten (moederbord, processor, CD-ROM, MODEM, DVD, poorten...)
1.1.2.	Hardware configuratie kunnen instellen			Impact van de statische elektriciteit
1.1.3.	Systeem set-up kunnen aanpassen via configuratie software (of BIOS)-			Configuratie software
1.1.4.	Kunnen installeren van het operating system (OS) of pre-load uitvoeren: manueel, via klonen, via netwerk			Frequent voorkomende computer-systemen en configuraties operating systems en standaardsoftware
1.1.5.	PC kunnen aansluiten op de gewenste locatie en gebruiksklaar installeren PC in een netwerkgeving			Basiskennis om software te installeren en te configureren, rekening houdend met de randapparatuur Netwerkomgeving: bekabeling; software; modems; hubs
1.1.6.	Settings kunnen personaliseren			Configuraties
1.1.7.	Eenvoudige testmethode kunnen gebruiken om het functioneren van hardware te controleren			Testprocedures
1.1.8.	Vereiste switch- en jumperinstellingen voor bepaalde kaarten kunnen gebruiken			Netwerk; A.V.; geluidskaarten
1.1.9.	Integratie van handpalmcomputers kunnen uitvoeren			
1.1.10.	Afgewerkte installaties kunnen testen en gebreken kunnen bijwerken procedures en ESD protectie kunnen toepassen mogelijke ongevallen bij montage en demontage kunnen voorkomen			Veiligheidsvoorschriften van computers en randapparatuur

1.1.11. Gebruiker wegwijs kunnen maken in de bediening			Een klantgericht gesprek voeren en professioneel telefoneren Sociaal aanvaardbare omgangsvormen
1.1.12. Kunnen inpakken met de vereiste identificatie-gegevens			Registratieprocedures en licentieverplichtingen voor software pakketten

1.2. INSTALLATIE VAN RANDAPPARATUUR			10%
1.2.1. Noodzakelijke interfaces kunnen uitbouwen voor randapparatuur			Technische specificaties van verschillende types randapparatuur
1.2.2. Randapparatuur kunnen aansluiten en werkbaar maken			Snoeren, kabels; poorten
1.2.3. Geïnstalleerde randapparatuur kunnen testen en bij gebreken ingrijpen			Standaard testprocedures van randapparatuur
1.2.4. Geheugen, harde schijf kunnen upgraden			
1.2.5. Gebruiker wegwijs kunnen maken in de bediening			

1.3. ONDERHOUD VAN PC			25%
1.3.1. Inwendige reiniging kunnen uitvoeren			Reinigen van PC
1.3.2. Hardware en operating system kunnen doorlichten: setings kunnen controleren en geheugencapaciteiten kunnen nagaan			Standaardcontroles hardwareconfiguraties instellen
1.3.3. Werking PC opnieuw kunnen optimaliseren; harde schijf defragmenteren ; bad sectors kunnen opsporen en onbruikbaar maken; illegale software kunnen verwijderen			Software licenties
1.3.4. PC hardwarematig kunnen upgraden Kunnen upgraden van systeem software, operating systems			Upgraden van hard- en software
1.3.5. Virusscans kunnen uitvoeren, virussen verwijderen en procedure voor virusbestrijding kunnen installeren			Virussen en hun werking
1.3.6. Back-up procedure kunnen installeren, werking verifiëren, aanwending en herstel van bestanden			Back-ups
1.3.7. Functionaliteit van het systeem testen			

1.4. REPARATIES VAN PC EN RANDAPPARATUUR			25%
1.4.1. Eerste diagnose kunnen stellen: juiste vervangstukken en hulpmateriaal kunnen plannen; hardware defecten kunnen opsporen; defecte courante onderdelen kunnen vervangen detecteren en vervangen van courante onderdelen voor randapparatuur			Specifieke diagnose-instrumenten om hard en software te controleren
1.4.2. Softwarematige problemen kunnen oplossen			
1.4.3. Andere...			

1.5. Werken met PC			5%
1.5.1.	Ondersteuning kunnen geven aan gebruikers van buretica software		Basis courante softwareprogramma's Een klantgericht gesprek voeren Een goed telefoongesprek voeren Sociaal aanvaardbare omgangsvormen
1.5.2.	Eenvoudige website kunnen ontwerpen en onderhouden		Web
1.5.3.	Eigen werkplan kunnen bijhouden		
1.5.4.	Kunnen e-mailen		E-mail systeem

2. Specifieke kwalificatie			5%
2.1.	Eigen taak in de werking van het bedrijf kunnen situeren		Organigram van het bedrijf kennen Ruimere kennis over de informaticabranche Kwaliteitsnormen in de sector kennen
2.2.	Goed werkritme kunnen aanwenden		Basis time management
2.3.			

3. Algemene kwalificatie			5%
3.1.	Eigen sociaal statuut kunnen begrijpen		Basis sociale wetgeving
3.2.	Op de werkplek mede zorg kunnen dragen voor: de hygiëne de veiligheid de kwaliteit het milieu E.H.B.O. HACCP		Specifieke aspecten van persoonlijke en collectieve hygiëne Specifieke aspecten van milieuzorg kennen Basisgegevens over veiligheid en specifieke aspecten veiligheid Basisgegevens over integrale kwaliteitszorg Elementaire EHBO technieken
3.3.	Basistechnieken elektriciteit kunnen aanwenden		Basisprincipes elektriciteit
3.4.			Basis decimale, binaire en hexadecimale getalstelsels
3.5.			Basis expertise buretica

4. Beroepshoudingen			
	<ul style="list-style-type: none"> ■ afiniteit met PC-technieken ■ nauwkeurigheid ■ assertiviteit ■ leergierigheid ■ contactbereidheid ■ stress-bestendigheid ■ dienstverlenende ingesteldheid ■ loyaliteit: naleven van afspraken en regels ■ doorzettingsvermogen ■ analytische ingesteldheid ■ flexibiliteit ■ imago bewustzijn ■ zelfcontrole en zelfkritiek ■ resultaatgericht werken ■ veiligheids-en milieubewustzijn ■ zelfstandigheid ■ zin voor initiatief ■ zin voor samenwerking 		